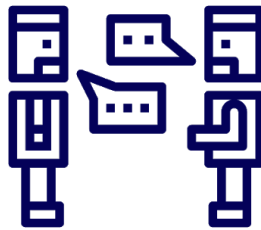


Konzept für einen Mensa-Lieferservice

Challenge: Mensen gehen in Corona-Zeiten



Erstellt von Olaf Ratzlaff, Nina Reiners, Nikolas Ripka

Potsdam, 02.06.2020

Hochschul-Hackathon Brandenburg

Dieses Ergebnis ist im Rahmen des Hochschul-Hackathons Brandenburg vom 8. bis 10. Mai 2020 entstanden, welches vom MWFK und der FH Potsdam in Kooperation mit den brandenburgischen Hochschulen organisiert wurde.



1. Recherche: Mensa to go

Sammlung: Wie machen es andere Studierendenwerke bundesweit?

Studentenwerk Mannheim

Bestellungen sind von montags bis donnerstags täglich bis 12:00 Uhr für die Abholung am Folgetag möglich. Die Bestellungen für montags müssen aus organisatorischen Gründen bereits freitags bis 12:00 Uhr erfolgen.

<https://www.stw-ma.de/mensatogo.html>

Studentenwerk Würzburg

Hierbei bieten wir Ihnen täglich zwei Gerichte an: eines mit Fleisch und ein vegetarisches oder veganes. Die Gerichte können wochen- oder tagesweise über unser **Bestellformular** vorbestellt werden.

Bestellungen sind täglich bis 12:00 Uhr für den Folgetag (Montag bis Freitag) möglich bzw. Bestellungen können auch für die ganze Woche oder mehrere Tage gleichzeitig erfolgen. Bestellungen für Montage sind bis Freitag 12:00 Uhr möglich.

<https://www.studentenwerk-wuerzburg.de/news/detail/mensa-to-go-in-der-mensa-am-studentenhaus.html>

Studentenwerk Marburg

Nachdem im ersten Schritt in dieser Woche die AUSZEIT am Erlenring als erster Mensa to-go Spot gute Dienste geleistet hat, gibt es ab Montag, 11. Mai, auch auf den Lahnbergen wieder leckere Mensa-Gerichte zum Mitnehmen. Und zwar werden wir die Cafeteria täglich zwischen 11.30 Uhr und 14 Uhr so öffnen, dass dort Essen abgeholt werden kann (hinkommen, vor Ort auswählen, mitnehmen). Bitte halten Sie sich auch hier an die Abstandsregelung und an alle anderen notwendigen Hygienemaßnahmen (im Haus bitte Masken tragen!).

<https://studentenwerk-marburg.de/mensa-to-go/>

Studentenwerk Osnabrück

Das Studentenwerk Osnabrück startete ab dem 4. Mai in der Mensa Schlossgarten erfolgreich mit dem Abholservice. Ab dem 11.05. gibt es MENSA TO GO auch in der Mensa Westerberg.

*Studierende und Bedienstete der Hochschulen können ihr Menü **mit der neuen App SWOSY bestellen** und auch die Zeit am Folgetag für die Abholung auswählen.*

„Im Bestellvorgang zeigt die App SWOSY die vorgegebenen Abholzeiten zwischen 11:40 und 14:10 Uhr an. Um den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 Meter zu wahren, können alle 10 Minuten maximal 15 Personen versorgt werden.“

SWOSY ist eine kostenlose Software, die von den Studierenden Nils Baumgartner und Johann Arndt programmiert wurde. Die App funktioniert auf Android und iOS und kann über Google Play und Apple Store heruntergeladen werden.

<https://www.studentenwerk-osnabrueck.de/de/nachrichten/artikel-details/news/detail/News/mensa-to-go-studentenwerk-osnabrueck.html>

Studierendenwerk Kaiserslautern

Ab 10:00 Uhr halten wir für den kleinen Hunger belegte Brötchen, Brezeln und Muffins bereit. Ein warmes Essen bieten wir Ihnen ab 10:30 bis 14:00 Uhr an.

<https://www.studierendenwerk-kaiserslautern.de/kaiserslautern/aktuelles/mensaessen-to-go/>

Studentenwerk Giessen

Die Mensa-to-go ist von montags bis freitags von 12.00 bis 14.00 Uhr geöffnet. Eine Vorbestellung ist nicht nötig. Ab dem 11. Mai hat man nicht nur die Wahl zwischen zwei warmen Hauptgerichten, sondern kann auch zur leckeren Salatbowl bzw. zu einem Dessert greifen.

<https://www.studentenwerk-giessen.de/news/update-zur-mensa-to-go.html>

Studierendenwerk Koblenz

Ab Montag, 27. April bieten wir auch auf dem Uni-Campus Metternich einen Außer-Haus-Verkauf an. Es gibt Snacks (Brötchen, Teilchen etc.), Getränke (Kaffee, Kaltgetränke) sowie mittags Salate, Burger und Pasta.

Da Mensa, Menseria und Cafeteria geschlossen bleiben müssen, findet der Verkauf am Fenster der Menseria statt. Montag bis Freitag von 8:30 bis 14:00 Uhr, Mittagsangebot von 11:30 bis 13:30 Uhr.

<https://www.studierendenwerk-koblenz.de/de/go/rhein-mosel-campus-koblenz/aktuelles/13-allgemein/952-mensa-to-go-ab-montag-auch-am-uni-campus>

Studierendenwerk Heidelberg

Bestellungen sind täglich bis 12.00 Uhr für den Folgetag (Montag bis Freitag) möglich. Montag - Freitag (außer Feiertage): 12.00 - 14.00 Uhr. Bitte holen Sie die Gerichte zum ausgewählten Zeitpunkt ab und beachten Sie bitte, dass die bestellten Gerichte extra für Sie gekocht werden.

<https://www.stw.uni-heidelberg.de/de/mensatogo>

Studierendenwerk Stuttgart

Essen zum Mitnehmen:

1. Eines von zwei Gerichten auswählen: Zur Wahl steht täglich von Montag bis Freitag ein fleischloses Gericht, sowie ein Gericht mit Fleisch.
2. Bis 14 Uhr: Essen am Vortag bzw. am Freitag für Montag, vorbestellen. Geben Sie bitte gleich an, welches der beiden Gerichte Sie möchten.
3. Zwischen 11:30 und 12:30 Uhr: Essensbestellung an den Info-Points in der Mensa Stuttgart-Mitte bzw. -Vaihingen abholen, dazu Mail-Bestellung mitbringen (gerne auf dem Smartphone). Am besten auch eine Tasche zum Transport mitbringen, das Essen ist sehr heiß.
4. Per Chipkarte bezahlen (Barzahlung nicht möglich).

<https://www.studierendenwerk-stuttgart.de/ueber-uns/aktuelles/nachricht/essen-zum-mitnehmen/>

Überraschungspakete / Lunch-Pakete für 2,50 Euro:

Holen Sie sich unsere Lunch-Überraschungspakete (vegetarisch oder mit Wurst) zum Schnäppchenpreis von 2,50 Euro. Jeden Tag ein anderes belegtes Brötchen (mit Käse oder Wurst belegt), ein Süßes Stückchen, ein Schokoriegel und ein Softdrink.

Bis 14 Uhr bestellen. Geben Sie bitte gleich an, ob sie ein vegetarisches Paket oder eins mit Wurst wünschen! Das Paket können Sie dann zwischen 10 und 13 Uhr abholen.

<https://www.studierendenwerk-stuttgart.de/ueber-uns/aktuelles/nachricht/neu-lunch-pakete-fuer-250-euro/>

Studentenwerk Niederbayern / Oberpfalz

Wir bieten Ihnen pro Tag ein wechselndes und täglich frisch hergestelltes Speisenangebot bestehend aus vegetarisch und/oder veganen Gerichten, internationalen Gerichten und Gerichten mit Fleisch oder Fisch, dazu frische Salate und Desserts! Bitte bestellen Sie Ihre Gerichte per E-Mail vor.

Vorbestellungen werden bis spätestens 10.00 Uhr am Tag der Abholung entgegengenommen. Die frühestmögliche Abholzeit ist 11.00 Uhr.

Andererseits ist in einem zweiten Schritt die Einführung eines „Mensa-to-go“-Lieferdienstes geplant. Weitere Informationen folgen in Kürze.

<https://stwno.de/de/gastronomie/mensa-to-go>

Studierendenwerk Bielefeld

*Täglich zwei warme Gerichte auf **Vorbestellung**. Ihre Bestellungen müssen per E-Mail eingehen, nutzen Sie dafür unser Bestellformular oder senden Sie eine direkte E-Mail. Bestellungen sind täglich bis 18:00 Uhr für den Folgetag (Montag bis Freitag) möglich.*

<http://www.studierendenwerk-bielefeld.de/mensatogo/>

Studentenwerk Dresden

Im Angebot werden Montag bis Freitag jeweils von 11 bis 14 Uhr zwei warme Gerichte sein, davon eins vegetarisch oder vegan.

Die Speisen werden in Einwegverpackungen - ohne Besteck - zum Mitnehmen verkauft. Mitgebrachte Behältnisse können leider nicht befüllt werden.

<https://www.studentenwerk-dresden.de/wirueberuns/newsartikel-4735.html>

Studentenwerk Rostock-Wismar

Der Verkauf wird von Montag bis Freitag in der Zeit von 11:30 bis 14:00 Uhr erfolgen. Zu unserem Angebot gehören täglich zwei Gerichte (1 Fleisch- und 1 veganes ODER vegetarisches -Gericht) und 1 Suppe. Pro Gericht oder Suppe gibt es einen Aufpreis für die Einwegverpackung (0,15€).

<https://www.stw-rw.de/de/mensen-und-cafeterien/mensa-aktuell.html>

Studentenwerk München

Montag bis Freitag, vorerst von 11.00 bis 15.00 Uhr, alle Speisen ausschließlich to Go.

<https://www.studentenwerk-muenchen.de/news/hochschulgastronomie/detail/einzelne-gastro-einrichtungen-wieder-geoeffnet/>

2. Mensen in Zeiten von Corona

Die meisten Mensen öffnen langsam wieder, haben aber ein begrenztes Angebot. Bei vielen Mensen sind zudem Vorbestellungen möglich, bei einer (Niederbayern / Oberpfalz) ist sogar ein Lieferservice in Planung. Für Brandenburg hätten wir folgenden Vorschlag.

Vor Ort: Mensa to go

- Die Mensen werden geöffnet, aber nur zum Abholen (to go).
- Es gibt zwei Gerichte pro Tag, mindestens eins davon ist vegetarisch/vegan.
- Für die Abholung ist keine Vorbestellung nötig.
- Die Gerichte werden in einem wiederverwendbaren Behältnis serviert (siehe Pfandsystem).

Lieferservice

- Lieferung
 - Die Mensagerichte des Tages können nach Hause bestellt werden.
 - Jede einzelne Wohnung anzuliefern ist aufwendig. Daher erfolgt die Lieferung an die Wohnheime der Studierendenwerke. Täglich und zu einer fixen Uhrzeit können sie dort von den Bewohner*innen oder anderen Studierenden, die in der Nähe wohnen, abgeholt werden.
- Bestellung
 - Die Vorbestellung ist bis zum Vortag (z.B. bis 18 Uhr) online möglich.
 - Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Bestellung (z.B. mit PayPal). Dies erhöht die Verbindlichkeit und die Lieferung ist dadurch schneller und bleibt hygienischer.
 - Es gibt einen minimalen Aufpreis für die Lieferung und die Bestellplattform bzw. für das Bezahlungssystem. Evtl. Kooperation mit [Potsdam liefert](#) für die Bestellabwicklung.
 - Soli-Essen: bei der Bestellung kann auch ein extra Essen gekauft werden, als Soli für diejenigen, die knapp bei Kasse sind.
- Transport
 - Das Essen wird in wiederverwendbaren und spülbaren Behältnissen transportiert.
 - Pfandsystem: beim ersten Mal zahlt man den Pfand für das Behältnis. Bei jeder Lieferung bekommt man dann ein neues Behältnis und gibt das benutzte zurück.
 - Jede Mensa liefert die Wohnheime in ihrem direkten Umkreis an.
 - Der Transport könnte auch mit (Lasten-)Fahrrädern funktionieren.

Transport und Behältnisse

Beispiele:



[IKEA FLOTTIG Lunchbox \(4,99\)](#)



[Thermobox für den Transport](#)

Lieferung am Beispiel des Studentenwerks Potsdam

Am einfachsten wäre es, wenn jede Mensa für die Vorbereitung und Lieferung der Bestellungen an die Wohnheime in ihrer direkten Umgebung zuständig wäre.

Potsdam



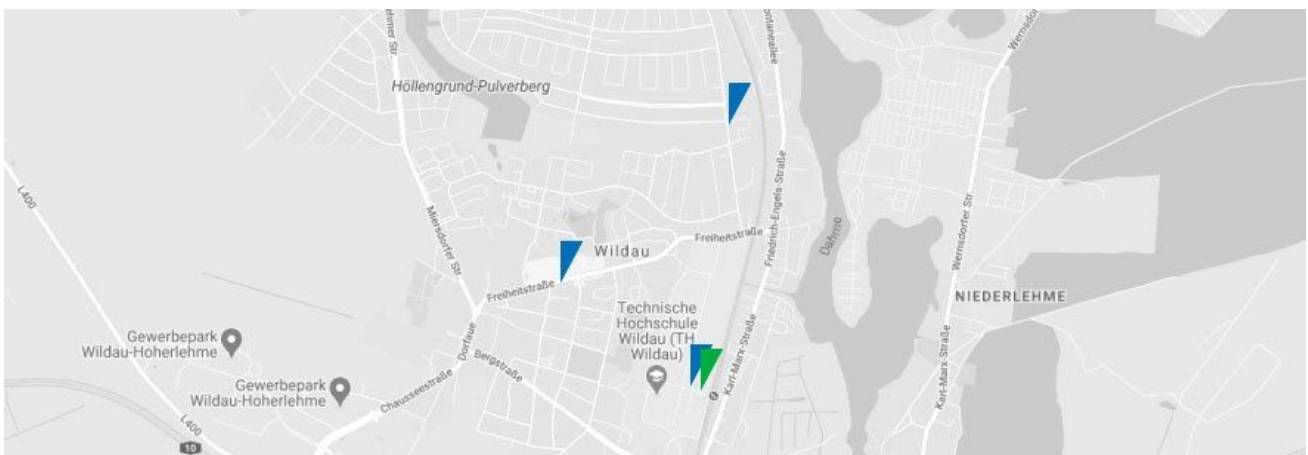
- **Mensa Golm:**
 - Zum Mühlenteich 4/6
 - Karl-Liebknecht-Straße 24/25, Haus 3
 - Karl-Liebknecht-Straße 24/25, Haus 7
 - Karl-Liebknecht-Straße 24/25, Haus 17 A+B
- **Mensa Am Neuen Palais:**
 - Kaiser-Friedrich-Straße 133–135
 - Kaiser-Friedrich-Straße 142
 - Forststraße 41/43, 44/46
 - Forststraße 48/50
- **Mensa Kiepenheuerallee:**
 - Hermann-Elflein-Straße 10
 - Breite Straße 1–5a
 - Breite Straße 15–21
 - Breite Straße 18/20
- **Mensa Griebnitzsee:**
 - Stahnsdorfer Straße
 - Rosenstraße 40
 - Park Babelsberg 14, Haus 1–3

Brandenburg



- **Mensa Brandenburg an der Havel:**
 - Zahnderstraße 10 A-G

Wildau



- **Mensa Wildau:**
 - Birkenallee 50
 - Schillerallee 1
 - Hochschulring 15, Haus 4

Spontane Reaktionen

Am Wochenende wurde um spontanes Feedback zum Gedankenspiel gebeten. Die Idee kam gut an: 13 Studierende von der WhatsApp-Gruppe „Breite Straße Wohnheime“ fanden die Idee gut! ;)